



# ZOJIRUSHI オーナーサービス 登録ガイド

ver 2.0

## まずはサイトで

---

### 登録する製品を選んで 必要情報を入力

象印オーナーサービスのWEBサイト上で、利用規約に同意の上、製品を選んで製品情報を登録していただきます。

登録すると自動でメールが届きます。



## 次にメールを確認

---

### 確認メールを開いて URLをクリック

STEP1の後、自動でメールが届きます。設定したメールのメールボックスを開き「入会案内メール」に記載のURLから再度ZOJIRUSHIオーナーサービスにアクセスいただけます。



## 再びサイトに戻る

---

### 残りの必要情報を入力し、 完了

メールから開いたWEBページの説明に従って登録に必要な残りの情報を入力いただけます。登録が完了したら、すぐに全てのサービスを利用いただけます。

## はじめにご確認ください



ご使用の象印製品がZOJIRUSHIオーナーサービスの登録対象製品であることをご確認ください。

販売中の製品でも、対象外の製品がございます。事前に以下のページからご使用の象印製品がオーナーサービスの対象製品かご確認ください。

対象製品一覧はこちらから：[https://www.zojirushi-support.jp/product\\_search/](https://www.zojirushi-support.jp/product_search/)



登録する製品の品番、製造番号が必要となります。事前にメモをして登録のご準備をお済ませください。

購入いただいたオーナー様限定のサービスとなっているため、登録時に品番、製造番号をお尋ねします。



登録するメールアドレスは、ZOJIRUSHIオーナーサービスからのメールが受信できるように設定してください。

携帯電話のメールアドレスの場合、迷惑メールの設定によっては、ZOJIRUSHIオーナーサービスからのメールが届かない場合があります。

メールが届かない場合は、ZOJIRUSHIオーナーサービスからのメールが受信できるようにドメイン指定受信で「zojirushi.co.jp」を許可するように設定してください。

【設定方法】※設定方法については各携帯電話会社にお問い合わせください。

全てチェックできたら、  
流れに従って登録をお願いいたします。



# 1. 登録する製品の情報を入力

## 1-1. ZOJIRUSHIオーナーサービスへアクセス

ZOJIRUSHIオーナーサービスストップページへアクセスし、「新規会員登録」のボタンをクリック



The image shows a screenshot of the ZOJIRUSHI Owner Service landing page. At the top left is the ZOJIRUSHI logo with the text 'ZOJIRUSHI オーナーサービス'. At the top right are two buttons: '新規会員登録 (無料)' (New Member Registration (Free)) and 'ログイン' (Login). The main content area features a photograph of a family (mother, father, and two children) sitting at a dining table eating a meal. Overlaid on the photo is a text box with the following Japanese text: '毎日の暮らしの中で' (In your daily life), '当社製品を快適にお使いいただくために、' (To help you use our products comfortably), and 'オーナーのみなさまをサポートします。' (We support only our owners). Below the photo is a promotional banner that reads: '毎月抽選で10名様に3,000円分のQUOカードプレゼント!' (Monthly lottery for 10 winners, 3,000 yen worth of Q.U.O. card gift!). At the bottom, there are two buttons: '新規会員登録 (無料)' (New Member Registration (Free)) and 'ログイン' (Login). The '新規会員登録 (無料)' button is highlighted with a red box and a red hand icon pointing to it. On the right side of the bottom section, there is a small box with a close button (X) and the text: '新規ご登録キャンペーン' (New Registration Campaign), '毎月抽選で10名様に / 3,000円分 QUOカードプレゼント!' (Monthly lottery for 10 winners / 3,000 yen worth of Q.U.O. card gift!).

## 1-2. 登録に必要な情報を確認し、登録スタート



The image shows a registration flow diagram for ZOJIRUSHI Owner Service. The flow consists of six steps: 1. はじめに (Initially), 2. 品番入力 (Product Number Input), 3. 製造番号入力 (Manufacturing Number Input), 4. 仮登録 (Temporary Registration), 5. メール認証 (Email Verification), and 6. 本登録 (Final Registration). The first step is currently active, indicated by a blue circle.

**ZOJIRUSHI**  
オーナーサービス

はじめに      品番入力      製造番号入力      仮登録      メール認証      本登録

ご登録の際に必要な情報をご準備ください

✓ 製品品番	✓ 製造番号（入力画面にて確認方法をご案内しております）
✓ 購入情報（購入日、購入店など）	✓ 会員情報（お名前、住所など）

 **登録スタート** >

[ご登録ガイド](#) | [ご登録の流れ](#) □ [製品品番の確認方法](#) □ [対象製品一覧](#)

### 1-3. ご使用製品の品番を入力してください

ご使用製品の品番を入力し、検索結果から登録したい製品をお選びください。

ZOJIRUSHI  
オーナーサービス

はじめに 品番入力 製造番号入力 仮登録 メール認証 本登録

登録したい製品の品番を入力ください  
例：NWSA10 ハイフンなしでご入力ください

品番を入力

ご登録ガイド

品番は、製品本体もしくは、取扱説明書に記載されています。  
製品によって、「型名」や「品番」と記載されています。  
[製品品番の確認方法](#)

< 一つ前に戻る

#### 検索がうまくできないときは

品番検索で正しい品番で検索しているにも関わらず結果が0件となる場合、品番のハイフンを入れずに再検索してみてください。

## 1-4. ご使用の製品を見つけたら、製品を選択

ZOJIRUSHI  
オーナーサービス

登録製品    キャンペーン・トピックス

お知らせ    マイページ

はじめに    品番入力    製造番号入力    仮登録    メール認証    本登録

登録したい製品の品番を入力ください  
例：NWSA10 ハイフンなしでご入力ください

nwsa10

お持ちの製品を選んでください（2件表示中）

IH炊飯ジャー STAN.  
**NW-SA10-BA**  
2019年2月1日発売

IH炊飯ジャー STAN.  
**NW-SA10-WA**  
2020年2月1日発売

※受付け製品本体または取扱説明書に記載されています

## 1-5. 製品の製造番号を入力して「登録する」をクリック

The screenshot shows the ZOJIRUSHI Owner Service registration process. At the top, there is a navigation bar with the ZOJIRUSHI logo and 'オーナーサービス' (Owner Service), a '登録製品' (Registered Product) button, a 'キャンペーン・トピックス' (Campaigns & Topics) button, and user options for 'お知らせ' (Notifications) and 'マイページ' (My Page). Below this is a progress bar with six steps: 'はじめに' (Initially), '品番入力' (Product Number Input), '製造番号入力' (Manufacture Number Input), '仮登録' (Temporary Registration), 'メール認証' (Email Authentication), and '本登録' (Final Registration). The '製造番号入力' step is currently active. The main content area displays the instruction: 'IH炊飯ジャー STAN. 「NW-SA10-BA」の製造番号を入力ください' (Please enter the manufacture number of the IH rice cooker STAN. 「NW-SA10-BA」). Below this is a text input field labeled '製造番号を入力' (Enter Manufacture Number) and a blue button labeled '登録する' (Register) with a right-pointing arrow. An orange hand icon points to the '登録する' button. At the bottom, there is a 'ご登録ガイド' (Registration Guide) section with the text: '製品背面または側面についている7桁の製造番号をご確認ください。' (Please confirm the 7-digit manufacture number on the back or side of the product). To the right of this text is an image of the rice cooker with a red box highlighting the manufacture number label on its side, and a corresponding image of the label itself.

### 製造番号の場所は

製造番号入力欄の上部に表示されている「製造番号の確認方法」をご覧ください。



## 1-6. 会員情報登録フォームに必要情報を入力

必須項目を全てご入力いただき、「確認」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows the ZOJIRUSHI Owner Service registration process. At the top, there is a progress bar with six steps: 'はじめに' (checked), '品番入力' (checked), '製造番号入力' (checked), '仮登録' (current step, highlighted with a blue circle), 'メール認証', and '本登録'. Below the progress bar, a message reads: '以下のフォームに必要な項目を入力の上、確認に進むをクリックしてください。' (After entering the required items in the following form, click 'Confirm' to proceed.)

Step 1 is titled '1 選択・入力した製品情報をご確認ください' (Please confirm the selected/entered product information). The form contains the following information:

製品名	IH炊飯ジャー STAN.
製品番号	NW-SA10-BA

Below the form, there are instructions: '仮登録後、本登録用のメールをお送りします。受信したメールに記載されている本登録用URLにアクセスしてください。' (After temporary registration, we will send you an email for final registration. Please access the URL for final registration provided in the email you received.)

A large blue button labeled '確認にすすむ' (Proceed to Confirm) is highlighted with an orange hand icon pointing to it. A red callout box in the top right corner of the form area states: '入力が必要な項目は、残り 8 項目です。' (There are 8 items left that require input.)

### 「確認にすすむ」ボタンをクリックする前に

事前に「はじめにご確認ください」に記載しているドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

再送を希望される方はログインページにある「会員登録のメールが届かない場合はこちら」よりメールの再送信手続きを行ってください。ご入力頂いたメールアドレス宛に会員登録フォームのURLを送らせていただきます。

一度登録されたメールアドレスはデータベースに登録されるため、重複して「新規会員登録」はできませんのでご了承ください。

登録が完了すると入力いただいたメールアドレス宛にすぐにメールが届きます



## 2. 確認メールを開いてURLをクリック

以下の件名でメールがすぐに届きます。メールの本文の中のURLをクリックしてください。  
件名：【ZOJIRUSHI オーナーサービス】メールアドレスの登録が完了いたしました。

この度はオーナーサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
メールアドレスの登録を受けつけました。

下記のURLをクリックして、必要情報をご入力の上  
オーナーサービスの会員登録の完了をお願いいたします。

<https://tigb.f.msgs.jp/webapp/form/>

製品名称：製品名称  
製品型番：NP-製品型番  
製品カテゴリ1：カテゴリ1  
製品カテゴリ2：カテゴリ2  
製造番号：zojirushi1234  
ご購入日：2018年12月1日  
ご購入店：家電量販店  
店舗名：shop name  
メールアドレス：[REDACTED]

※このメールに心当たりがないときは、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。  
※本メールはシステムからの自動送信メールとなりますので、ご返信いただいても  
お返しいたしかねますので、予めご了承ください。

---

●ZOJIRUSHI オーナーサービス  
<https://www.zojirushi-support.jp/>

●よくあるご質問  
<https://www.zojirushi-support.jp/faqs>

---

発行 象印マホービン株式会社 オーナーサービス運営係  
メール：[zo.info@zojirushi.co.jp](mailto:zo.info@zojirushi.co.jp)  
住所： 530-0043 大阪府大阪市北区天満1-19-9

### 3. 残りの必要情報を入力し、登録完了

#### 3-1. 会員情報登録フォームで残りの情報を入力

開いた入力フォームに従って個人情報(お名前やパスワード、ご住所など)をご入力いただきます。

ZOJIRUSHI  
オーナーサービス

はじめに 品番入力 製造番号入力 仮登録 メール認証 本登録

以下のフォームに必要な項目を入力の上、「確認にすすむ」をクリックしてください。

1 会員情報をご入力ください

お名前 (漢字)  必須

⋮

確認にすすむ

入力が必要な項目は、残り 11 項目です。

ZOJIRUSHI

© ZOJIRUSHI CORPORATION. All Rights Reserved.

### 3-2. 入力が完了したらログインしてください

完了しましたら、ZOJIRUSHIオーナーサービスのログインページから登録したメールアドレスとパスワードを入力いただくと、サービスを利用することができます。

ZOJIRUSHI  
オーナーサービス

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログインする

会員登録がまだの方

新規会員登録 (無料)

お困りの場合

- > パスワードを忘れた場合
- > 会員登録のメールが届かない場合
- > 旧ご愛用社登録サービス会員で移行の手続き

プライバシーポリシー

以上で登録は完了です。  
登録がうまくできない場合、お問い合わせフォームから  
ご連絡ください。