



ZOJIRUSHI オーナーサービス 登録ガイド

ver 1.0

ご登録からサービス利用開始までの流れ



まずはサイトで

登録する製品を選んで
必要情報を入力

象印オーナーサービスのWEBサイト上で、利用規約に同意の上、製品を選んで製品情報を登録していただきます。登録すると自動でメールが届きます。



次にメールを確認

確認メールを開いて
URLをクリック

STEP1の後、自動でメールが届きます。設定したメールのメールボックスを開き「入会案内メール」に記載のURLから再度ZOJIRUSHIオーナーサービスにアクセスいただきます。



再びサイトに戻る

残りの必要情報を入力し、完了

メールから開いたWEBページの説明に従って登録に必要な残りの情報を入力いただきます。登録が完了したら、すぐに全てのサービスを利用いただけます。

はじめにご確認ください



ご使用の象印製品がZOJIRUSHIオーナーサービスの登録対象製品であることをご確認ください。

販売中の製品でも、対象外の製品がございます。事前に以下のページからご使用の象印製品がオーナーサービスの対象製品かご確認ください。

対象製品一覧はこちらから：https://www.zojirushi-support.jp/product_search/



登録する製品の品番、製造番号が必要となります。事前にメモをして登録のご準備をお済ませください。

購入いただいたオーナー様限定のサービスとなっているため、登録時に品番、製造番号をお尋ねします。



登録するメールアドレスは、ZOJIRUSHIオーナーサービスからのメールが受信できるように設定してください。

携帯電話のメールアドレスの場合、迷惑メールの設定によっては、ZOJIRUSHIオーナーサービスからのメールが届かない場合があります。

メールが届かない場合は、ZOJIRUSHIオーナーサービスからのメールが受信できるようにドメイン指定受信で「zojirushi.co.jp」を許可するように設定してください。

【設定方法】※設定方法については各携帯電話会社にお問い合わせください。

全てチェックできたら、
流れに従って登録をお願いいたします。



1. 登録する製品の情報を入力

1-1. ZOJIRUSHIオーナーサービスへアクセス

ZOJIRUSHIオーナーサービスストップページへアクセスし、「新規会員登録」のボタンをクリック

ZOJIRUSHI オーナーサービス

オーナー様向けサービス よくあるご質問

[新規会員登録](#) [ログイン](#)

お客様に象印製品を
末永くお使いいただくために、
オーナー登録をお願いしております。

[新規会員登録](#)

[ご登録の流れ](#)
[ログインはこちら](#)

登録特典は
こちら
▼

1-2. 利用規約を確認し、同意して次へ

**ZOJIRUSHI** オーナーサービス オーナー様向けサービス よくあるご質問 新規会員登録 ログイン

1 2 3 4

利用規約の同意 製品選択 製造番号入力 登録情報の入力

「オーナーサービス」利用規約

象印マホービン株式会社（以下、当社）は、「ZOJIRUSHIオーナーサービス」（以下、本サービス）の利用規約を以下の通り定めます。本サービスをご利用いただくには、本規約のすべての条項に同意していただく必要があります。また、本サービスをご利用いただいた場合には、本規約のすべてに同意されたものとさせていただきます。

第1条（目的）
当社は、当社指定商品をご愛用いただいているお客様を対象に本サービスを提供します。

第2条（定義）
本規約における用語を、以下のとおり定義します。
(1) 本サービスとは、「ZOJIRUSHIオーナーサービス」ウェブサイト（以下、本サイト）内において、ID等による個人認証の後に利用できるものをいい、その詳細は第8条に定めるものとします。
※ 本サービスについては、当社または当社が提携する提供会社が提供します。

[個人情報の取り扱いについて](#)



1-3. ご使用の製品を検索してください

「製品品番検索」もしくは「製品カテゴリ」から登録したい製品をお選びください。



The screenshot shows the ZOJIRUSHI Owner Service website. At the top left is the ZOJIRUSHI logo. The main header includes the text "ZOJIRUSHI オーナーサービス" and navigation links for "オーナー様向けサービス" and "よくあるご質問". There are buttons for "新規会員登録" and "ログイン".

Below the header, there is a section titled "空気清浄機・加湿器" with a note: "・2019年8月1日以降に日本国内向けに発売された空気清浄機・加湿器のうち「対象製品一覧」にて表示される商品が登録対象商品となります。"

A red hand icon points to a search box titled "製品品番検索 (品番の調べ方)". The search box contains the text "品番を入力" and a search icon. Below the search box is an example: "例：NW-AT10".

Below the search box is a section titled "製品カテゴリ". It features two main categories: "炊飯ジャー (74)" and "生活家電 (4)".

- Under "炊飯ジャー (74)", there are three sub-categories: "圧力IH炊飯ジャー(62)", "IH炊飯ジャー(8)", and "マイコン炊飯ジャー(4)".
- Under "生活家電 (4)", there are two sub-categories: "空気清浄機(1)" and "加湿器(3)".

検索がうまくできないときは

品番検索で正しい品番で検索しているにも関わらず結果が0件となる場合、品番のハイフンを入れずに再検索してみてください。

1-4. ご使用の製品を見つけたら「登録する」をクリック

 **ZOJIRUSHI** オーナーサービス

オーナー様向けサービス よくあるご質問 [新規会員登録](#) [ログイン](#)

	圧力IH炊飯ジャー 極め炊き (2019年7月21日発売)	NW-JU10-BA	登録する
	圧力IH炊飯ジャー 極め炊き (2019年7月21日発売)	NW-JU10-WA	登録する
	圧力IH炊飯ジャー 極め炊き (2019年7月21日発売)	NW-JU18-BA	 登録する
	圧力IH炊飯ジャー 極め炊き (2019年7月21日発売)	NW-JC10-TA	登録する
	圧力IH炊飯ジャー 極め炊き (2019年7月21日発売)	NW-JC18-TA	登録する

1 2 3 4 5 ... 次へ

1-5. 製品の製造番号を入力して「登録情報の入力へ」をクリック

製造番号を半角の英数で入力し、「登録情報の入力へ」をクリックしてください

**ZOJIRUSHI** オナーサービス オーナー様向けサービス よくあるご質問 [新規会員登録](#) [ログイン](#)



型名	NW-KA10 型	
製造番号	[Red Box]	
底温度ヒューズ	157℃	IHコイル温度ヒューズ
新温度ヒューズ	167℃	167℃3個
新温度ヒューズ	157℃	電流ヒューズ 15A
100V 1240W 50/60Hz		
象印ファクトリー・ジャパン株式会社		
象印マホービン株式会社		

製品	製造番号 ※必須
 圧力IH炊飯ジャー 極め炊き (2019年7月21日発売) NW-JU10-WA	<input type="text" value="半角英数"/>

[製品一覧に戻る](#)  [登録情報の入力へ](#)

製造番号の場所は

製造番号入力欄の上部に表示されている「製造番号の確認方法」をご覧ください。

1-6. 会員情報登録フォームに必要情報を入力

必須項目を全てご入力いただき、「確認」ボタンをクリックしてください。

 **ZOJIRUSHI** オーナーサービス

会員情報登録フォーム

以下のフォームに必要な項目を入力の上、確認をクリックしてください。

製品名称 (自動入力)

圧力IH炊飯ジャー 極め炊き
 (2019年7月21日発売)

.....


製品型番 (自動入力)

NW-JU10-WA

.....

オーナーサービス登録のきっかけ (複数選択可) (必須)

- 登録製品の消耗部品が20%OFFになるから
- イベントに参加してみたいから
- 購入した製品の情報を一覧で見たいから
- アンケート回答などで象印製品のプレゼントがあるから
- メールマガジンで新商品や企業の取り組みなどを知りたいから

 確認

「確認」ボタンをクリックする前に

事前に「はじめにご確認ください」に記載しているドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

入会案内メールの再送はできませんので、お問い合わせフォームより、「会員登録フォームURL送付」の依頼をお願いいたします。ご入力頂いたメールアドレス宛に会員登録フォームのURLを送らせていただきます。

一度登録されたメールアドレスはデータベースに登録されるため、重複して「新規会員登録」はできませんのでご了承ください。

登録が完了すると入力いただいたメールアドレス宛にすぐにメールが届きます



2. 確認メールを開いてURLをクリック

以下の件名でメールがすぐに届きます。メールの本文の中のURLをクリックしてください。

件名：【ZOJIRUSHI オーナーサービス】メールアドレスの登録が完了いたしました。

この度はオーナーサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
メールアドレスの登録を受けつけました。

下記のURLをクリックして、必要情報をご入力の上
オーナーサービスの会員登録の完了をお願いいたします。

<https://tigb.f.msgs.jp/webapp/form/>

製品名称：製品名称
製品型番：NP-製品型番
製品カテゴリ1：カテゴリ1
製品カテゴリ2：カテゴリ2
製造番号：zojirushi1234
ご購入日：2018年12月1日
ご購入店：家電量販店
店舗名：shop name
メールアドレス：[REDACTED]

※このメールに心当たりがないときは、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

※本メールはシステムからの自動送信メールとなりますので、ご返信いただいても
お返しいたしかねますので、予めご了承ください。

●ZOJIRUSHI オーナーサービス

<https://www.zojirushi-support.jp/>

●よくあるご質問

<https://www.zojirushi-support.jp/faqs>

発行 象印マホービン株式会社 オーナーサービス運営係

メール：zo.info@zojirushi.co.jp

住所： 530-0043 大阪府大阪市北区天満1-19-9

3. 残りの必要情報を入力し、登録完了

3-1. 会員情報登録フォームで残りの情報を入力

開いた入力フォームに従って個人情報(お名前やパスワード、ご住所など)をご入力いただきます。

**ZOJIRUSHI** オーナーサービス

会員情報登録フォーム (個人情報登録)

以下の項目にご記入の上、「確認」ボタンを押してください。
※会員登録時の受信確認メール及びメルマガ等を送信しますので
以下のドメインをメール受信可能なドメイン名として設定してください。
「@zojirushi.co.jp」

お名前 (漢字) (必須)

姓: 名:

•
•
•

個人情報取扱い同意 (必須)

個人情報取扱いについてご確認いただき、同意される場合はチェックを入れてください。
チェックを入れた場合、「個人情報取扱い」に同意したことになります。

同意する



3-2. 入力が完了したらログインしてください

完了しましたら、ZOJIRUSHIオーナーサービスのログインページから登録したメールアドレスとパスワードを入力いただくと、サービスを利用することができます。



ログイン

2018年11月30日以前に登録されている方に関してはパスワードの変更が必要です。
12月3日にお送りしております「【重要】「ZOJIRUSHI オーナーサービス」ご登録のお願い」
メールよりパスワードの変更をお願いいたします。
また、お問い合わせに関してはこちらよりお願いいたします。

メールアドレス

パスワード

ログインする

パスワードを忘れた場合

オーナーサービスへの登録はこちら

新規会員登録

以上で登録は完了です。
登録がうまくできない場合、お問い合わせフォームから
ご連絡ください。